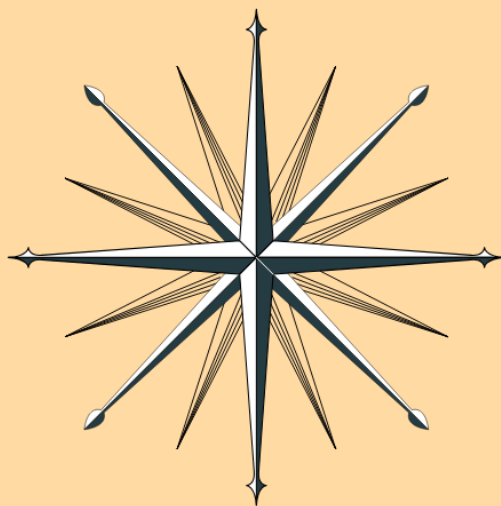


GUIA DE NAVEGAÇÃO
PARA POLARIS

TERMOS & COMPROMISSOS



PONTO CARDEAL



Sumária

> SOBRE O PROJETO	3
> SOBRE A PARTICIPAÇÃO NO PROJETO	3
⇒ Formulários	4
⇒ E-mail e formas de contato	4
> SOBRE OS PAGAMENTOS	5
> SOBRE REEMBOLSO	5
> SOBRE AS FORMAS DE PAGAMENTO	6
⇒ Boleto Bancário (Sem Taxa)	6
⇒ PicPay	6
⇒ Depósito Bancário	7
⇒ Transferência Bancária	7
⇒ PIX	7
> SOBRE OS COMPROVANTES DE PAGAMENTO	7
> SOBRE OS RECIBOS DE PAGAMENTOS	7
> SOBRE PRAZOS, ENVIOS & ENTREGAS	8
⇒ PRAZOS	8
⇒ ENVIO MÓDICO	8
⇒ ENTREGA EM MÃOS	9
> HORÁRIOS	9
> FORMAS DE CONTATO COM O PROJETO	9
> SOBRE OS DIREITOS AUTORAIS	10
> SOBRE A REVENDA DE FICBOOKS DO PROJETO PONTO CARDEAL	10
> COMPROMISSO E RESPEITO	11



TERMOS & CONDIÇÕES

Ficbook

É um livro com tiragem física em que o conteúdo é especificamente uma *fanfiction*. Os ficbooks feitos pelo Projeto Ponto Cardeal se enquadram nos termos fanmade (feito por fãs) e não tem fins lucrativos.

➤ SOBRE O PROJETO

Ponto Cardeal é um projeto sem fins lucrativos, com o objetivo de transformar fanfictions em ficbooks. Todo o processo editorial é feito de forma voluntária e sempre com a autorização do autor da fanfiction.

O dinheiro recebido de quem compra os ficbooks é usado para pagar os custos de produção e logística. A equipe e os autores NÃO ficam com qualquer quantidade monetária para fins de benefício próprio ou semelhante.

A criação desse documento se fez necessária a partir do momento em que percebemos a falta de educação e compromisso de algumas pessoas para com o projeto. A fim de evitar problemas, listamos abaixo todas as informações para quem quer comprar o ficbook desejado em nosso projeto.

A produção dos ficbooks em ambas modalidades está sujeita a atrasos devido a pandemia e/ou imprevistos. Os compradores receberão um e-mail informando-os do ocorrido.

➤ SOBRE A PARTICIPAÇÃO NO PROJETO

Participar do projeto significa que você se interessou e quer comprar o ficbook que está sendo produzido em determinada época.



⇒ Formulários

FORMULÁRIO DE INTERESSE

- ★ A cada edição é aberto um formulário de interesse e disponibilizado a quem interessar por meio de nossas redes sociais.
- ★ Esse formulário não garante a reserva na compra do ficbook e é utilizado apenas para saber o quão abrangente é o público interessado no ficbook em questão.

FORMULÁRIO DE COMPRA

- ★ Os formulários de compra são disponibilizados a fim de que os interessados reservem seu ficbook, recebam as informações sobre as formas de pagamento, prazo de pagamento, informações sobre o ficbook, brindes, frete e forneça os dados para contato e envio.
- ★ Para saber mais sobre a nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados clique aqui: [Política de Proteção de Dados - PPC](#)
- ★ Em todos os formulários de compra do Projeto Ponto Cardeal é enviado uma cópia das respostas para o e-mail de quem o preenche.
- ★ O projeto não se responsabiliza pelo preenchimento incorreto de dados.

FORMULÁRIO DE COMPROVANTE DE PAGAMENTO

- ★ Essencial para comprovar que você pagou a sua reserva. Sem o comprovante de pagamento, sem livro. (Para mais informações leia a seção: COMPROVANTES DE PAGAMENTO)
- ★ Não reservamos livros fora do formulário de compra ou de forma privada.
- ★ Não fazemos lista de espera.

⇒ E-mail e formas de contato

- Um dos principais meios de contato entre o andamento do projeto e sua compra é por meio de e-mails. Lembre-se de informar seu e-mail



correto e caso precise alterar essa informação, nos avise via Twitter, Instagram ou pelo site.

- Não nos responsabilizamos caso perca algum prazo ou alguma informação enviada por e-mail por negligência aos meios de contato. Por isso pedimos sempre o link da rede social que mais usa.
- Caso mude o user ou o link da rede social durante a sua compra, por favor, nos avise.

➤ SOBRE OS PAGAMENTOS

- Em caso de alteração na **forma de pagamento**, por favor, avisar via DM no Twitter ou Instagram.
- Tenha certeza de que você leu o formulário e está pagando o valor correto.
- Os acréscimos do valor no PicPay em caso de pagamento com cartão de crédito, **fica a critério do pagante**.
- O projeto Ponto Cardeal deixou de gerar pagamentos com cartão de crédito seja por **Mercado Pago** ou **PagSeguro**.
- O não pagamento dentro do prazo preestabelecido no formulário de compra acarreta o **cancelamento da reserva**.
- Em casos de cancelamento por falta de pagamento e ausência de justificativa, o indivíduo será adicionado ao que chamamos de lista de irresponsabilidade e pode ser vetada a sua participação em projetos futuros do Ponto Cardeal.
- Não aceitamos pagamentos fora do prazo estipulado sem aviso prévio de no mínimo 1 semana.

➤ SOBRE REEMBOLSO

- O comprador poderá exercer o direito de arrependimento, nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, podendo desistir da compra no prazo de 7 (sete) dias a contar da data de preenchimento do formulário de compra, sem que seja retida qualquer quantia em razão da desistência. Após a data do fechamento do formulário de compra, **NÃO HAVERÁ DIREITO A REEMBOLSO**, exceto para aqueles que



preencherem exatamente no dia do fechamento do formulário, seguiremos com o prazo de até 7 (sete) dias para a desistência.

- Caso o comprador queira cancelar a compra é possível vender a sua vaga para outra pessoa desde que o pagamento seja **imediato**. Entre em contato com a equipe antes de realizar o procedimento.

➤ SOBRE AS FORMAS DE PAGAMENTO

- O projeto Ponto Cardeal disponibiliza 4 (quatro) formas de pagamento, são elas: Boleto Bancário, PicPay, Depósito Bancário, Transferência Bancária e PIX.

⇒ Boleto Bancário (Sem Taxa)

- No formulário de compra é possível escolher a data mais favorável para você receber seu boleto bancário via e-mail. Atente-se para a data de vencimento e caso necessite mudar a data em que quer receber o boleto ou cancelar essa forma de pagamento, por favor, avise por meio das DM do Twitter ou Instagram.
- Geramos apenas 1 (um) boleto sem taxa por pessoa, caso precise de uma 2ª via será cobrado uma **taxa de acréscimo** no valor de R\$ 1,00, uma vez que gerar esse tipo de boleto se tornou mais limitado para nós.

⇒ PicPay

- Esse é o user do projeto: @ppontocardeal. Por favor, identifique com seu nome e qual ficbook está pagando da seguinte maneira: **Título do Ficbook + seu nome** (Da mesma forma que colocou no formulário de compra)



⇒ Depósito Bancário

- Disponibilizamos uma conta na Caixa Econômica para os depósitos.

⇒ Transferência Bancária

- As transferências são feitas para a conta do Nubank.
- Os dados de pagamento são enviados por e-mail em **até 48 horas** após o preenchimento do formulário de compra. Atente-se para os dados e em caso de dúvidas, entre em contato com a equipe via Twitter, Instagram.

⇒ PIX

- É enviado por e-mail a chave PIX do projeto, podendo ser realizado o pagamento por qualquer banco, sendo imediatamente transferido o valor do livro na conta bancária do projeto. Se houver dúvidas de como realizar a transferência nessa forma de pagamento, entre em contato com a equipe.

> SOBRE OS COMPROVANTES DE PAGAMENTO

- É de extrema importância que você guarde uma cópia do seu comprovante de pagamento.
- Escreva seu nome no comprovante para melhor organização de dados. Muita atenção ao renomear seu comprovante de pagamento.
- Não aceitamos gif, fotos, vídeo, etc do Chanyeol ou qualquer outro idol, personagem, etc, como pagamento. Apenas prints, fotos, pdfs dos comprovantes de pagamento.
- Conferimos cada comprovante com cada movimentação feita nas contas bancárias reservadas ao projeto.
- Sem comprovante, sem livro.



➤ SOBRE OS RECIBOS DE PAGAMENTOS

- Todos os pagantes recebem por e-mail um RECIBO DE PAGAMENTO emitido pelo projeto Ponto Cardeal. Nele contém os itens que você irá receber além do livro, os valores pagos, quantidade, forma de pagamento, método de envio, nome do comprador, e-mail para contato do comprador, data de emissão.
- Os recibos são enviados uma vez por semana, de preferência aos sábados. (Não há dia fixo)
- O recibo de pagamento NÃO É uma nota fiscal: De acordo com a Wikipedia uma fatura, conta ou nota é um documento comercial emitido por um vendedor em uma transação de venda, indicando os produtos, quantidades e os preços acordados que o vendedor forneceu ao comprador

➤ SOBRE PRAZOS, ENVIOS & ENTREGAS

⇒ PRAZOS

- Os prazos de pagamento para os ficbooks duram em média 45 dias, podendo ser no mínimo 30 dias.
- Caso haja a compra de 2 ou mais livros, os fretes serão cobrados por **unidade**.

⇒ ENVIO MÓDICO

- Os livros são enviados pelos Correios por meio do envio de impressos. O site dos Correios informa que "Os prazos de entrega são contados a partir do primeiro dia útil seguinte ao da postagem e variam de acordo com as localidades de origem e destino da postagem. Para fins de contagem do prazo de entrega, sábados, domingos e feriados não são considerados dias úteis. Postagem ocorrida após o horário limite de postagem (DH), será acrescido 1 (um) dia útil ao prazo padrão de entrega."



⚠ Com essa dádiva de não sabermos sobre as novas diretrizes dos Correios e por nosso projeto ser pré-venda, não temos o conhecimento sobre as possíveis mudanças futuras sobre os envios desta empresa. Deixamos claro que caso haja diferença no custo de frete o valor deverá ser pago posteriormente durante as postagens dos kits. ⚠

- Caso queira saber qual o prazo de entrega para a sua região acesse o site: **Correios**
- Não nos responsabilizamos caso seu pacote esteja demorando para chegar, só é possível fazer uma reclamação após o prazo de entrega oferecida pelos Correios. Caso precise de ajuda para fazer essa reclamação nos Correios, entre em contato conosco.
- Caso ocorra que o livro volte ao remetente depois das tentativas de entrega do segundo envio, em projetos seguidos ou não, o Ponto Cardeal reserva-se o direito de reembolsar o comprador com o valor do livro, sem opção de realizar um novo envio.

⇒ ENTREGA EM MÃOS

- Devido a pandemia as entregas em mãos estão suspensas.

> HORÁRIOS

- A equipe é formada por jovens mulheres que estudam, trabalham e são mães de pets. Por isso reservamos o espaço das **16H às 22H** para responder e-mails, enviar boletos, responder DMs e fazer as demais atualizações.
- Responderemos e-mails em até 48 horas.



- Desde já agradecemos a paciência. Horário sujeito a alteração dependendo da disponibilidade das adms.

➤ FORMAS DE CONTATO COM O PROJETO

- Por favor, se precisarem falar conosco, que venham por meio dos seguinte endereços:

REDES SOCIAIS

TWITTER: [@PPontoCardeal](#)

INSTAGRAM: [@PPontoCardeal](#)

E-MAIL: ppontocardeal@gmail.com

CURIOUS CAT: [@PPontoCardeal](#)

- Responderemos em até 48 horas.
- Tratar de assuntos do projeto apenas por meio das redes sociais do projeto.

➤ SOBRE OS DIREITOS AUTORAIS

- Todo o trabalho visual é feito pelo projeto. Não disponibilizamos arquivos referentes a diagramação do ficbook, brindes, designs, fanarts, logos, etc, para fins de impressão e/ou uso individual.
- É proibida a reprodução total ou parcial de nossos ficbooks e brindes exclusivos sem o consentimento do autor e da equipe.



➤ SOBRE A REVENDA DE FICBOOKS DO PROJETO PONTO CARDEAL

- Não apoiamos a revenda dos ficbooks por preços absurdos e acima do valor em que foi vendido pelo projeto. Não impedimos ninguém de revender seus ficbooks, mas pedimos **bom senso** e atenção por parte de quem revender e comprar.
- Aquelas que pessoas que revenderem os ficbooks do projeto Ponto Cardeal por preços acima do valor em que foi pago, não poderão participar da compra de outras edições e outros lotes.

➤ COMPROMISSO E RESPEITO

- O Oráculo do Ponto Cardeal só dá informações sobre os ficbooks, infelizmente por ele não temos como saber se você precisa alterar algum dado, endereço, ou se vai mudar a forma de pagamento ou não vai mais pagar. Por isso pedimos, por favor, que ao participarem do projeto que honrem o compromisso de manter **seus dados atualizados**.
- Preencher o formulário de compra é um ato de **compromisso** e **confiança** de ambas as partes, por favor, se não tem certeza de que vai adquirir o livro, não preencha o formulário de compra.
- Respeito com a equipe, com os autores, com os projetos e com os Polaris. Não admitimos qualquer forma de ofensa direcionada a nós, por qualquer meio que seja. Caso queira opinar sobre algo, pedimos que educadamente deixe uma crítica construtiva ou uma sugestão para nós.

Texto sujeito a mudanças. Toda atualização feita neste texto será devidamente avisada em nossos meios de comunicação.



Última atualização: 25/04/2022

Com amor, Ponto Cardeal. ♥

